# 宿泊約款

## TERMS AND CONDITIONS FOR ACCOMMODATION CONTRACTS

## 適用範囲

- 第1条 当ホテルが宿泊客との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、この宿泊約款(以下、「本約款」といいます。)の定めるところによるものとし、本約款に定めのない事項こついては、法令又は一般に確立された慣習によるものとします。
  - 2 当ホテルが、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

#### 宿泊契約の申込み

- 第2条 当ホテルに宿泊契約の申し込みをしようとする者は、次の事項を当ホテ ルに申し出ていただきます。
  - (1) 宿泊者名
  - (2) 宿泊日及び到着予定時刻
  - (3) 宿泊料金 (原則として別表第1の基本宿泊料による。)
  - (4) その他当ホテルが必要と認める事項
  - 2 宿泊客が、宿泊中に前項第2号の宿泊日を超えて宿泊の継続を申し入れた場合、当ホテルは、その申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申し込みがあったものとして処理します。

# 宿泊契約の成立等

- 第3条 宿泊契約は、当ホテルが前条の申し込みを承諾したときに成立するもの とします。ただし、当ホテルが承諾をしなかったことを証明したときは、この 限りではありません。
  - 2 前項の規定により宿泊契約が成立したときには、宿泊期間 (3日を超 えるときは3日間) の基本宿泊料を限度として当ホテルが定める申込 金を、当ホテルが指定する日までに、お支払いいただきます。
  - 3 申込金は、まず、宿泊客が最終的に支払うべき宿泊料金に充当し、第 6条及び第18条の規定を適用する事態が生じたときは、違約金に次 いで賠償金の順序で充当し、残額があれば、第12条の規定による料 金の支払いの際ご返還します。
  - 4 第2項の申込金を同項の規定により当ホテルが指定した日までにお支払いいただけない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとします。ただし、申込金の支払期日を指定するに当たり、当ホテルがその旨を宿泊客に告知した場合に限ります。

## Scope of Application

- Article 1. Contracts for Accommodation and related agreements to be entered into between this Hotel and the Guest to be accommodated shall be subject to these Terms and Conditions. Any particulars not provided for herein shall be governed by laws and regulations and/or generally accepted practices.
  - 2. In the case when the Hotel has entered into a special contract with the Guests insofar as such special contract does not violate laws and regulations and generally accepted practices, notwithstanding the preceding Paragraph, the special contract shall take precedence over the provisions of these Terms and Conditions.

# Application for Accommodation Contracts

- Article 2. A Guest who intends to make an application for an Accommodation Contract with the Hotel shall notify the Hotel of the following particulars:
  - (1) Name of the Guest(s)
  - (2) Date of accommodation and estimated time of arrival
  - (3) Accommodation Charges (based, in principle, on the Basic Accommodation Charges listed in the Attached Table No.1);
  - (4) Other particulars deemed necessary by the Hotel.
  - 2. In the case when the Guest requests, during his/her stay, extension of the accommodation beyond the date in subparagraph (2) of the preceding Paragraph, it shall be regarded as an application for a new Accommodation Contract at the time such requests are made.

## Conclusion of Accommodation Contracts, etc.

- Article 3. A Contract for Accommodation shall be deemed to have been concluded when the Hotel has duly accepted the application as stipulated in the preceding Article. However, the same paragraph shall not be applied when it has been proved that the Hotel has not accepted the application.
  - 2. When a Contract for Accommodation has been concluded in accordance with the provision of the preceding Paragraph, the Guest is required to pay an accommodation deposit fixed by the Hotel within the limits of Basic Accommodation Charges covering the Guest's entire period of stay (3 days when the period of stay exceeds 3 days) by the date specified by the Hotel.
  - 3. The deposit shall be first used for the Total Accommodation Charges to be paid by the Guests, then secondly for the cancellation charges under Article 6 and

- thirdly for the reparations under Article 18 as applicable, and the remainder, if any, shall be refunded at the time of the payment of the Accommodation Charges as stated in Article 12.
- 4. When the Guest has failed to pay the deposit by the date as stipulated in Paragraph 2 of Article 3, the Hotel shall consider the Accommodation Contract as invalid. However, the same paragraph shall be applied only in the case where the Guest is thus informed by the Hotel when the period of payment of the deposit is specified.

# 申込金の支払いを要しないこととする特約

- 第4条 前条第2項の規定にかかわらず、当ホテルは、契約の成立後同項の申込金の支払いを要しないこととする特約に応じることがあります。
  - 2 宿泊契約の申し込みを承諾するに当たり、当ホテルが前条第2項の申 込金の支払いを求めなかった場合及び当該申込金の支払期日を指定 しなかった場合は、前項の特約に応じたものとして取扱います。

# 宿泊契約締結の拒否

- 第5条 当ホテルは、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことがあります。
  - (1) 宿泊の申し込みが、本約款によらないとき。
  - (2) 満室(員)により客室の余裕がないとき。
  - (3) 宿泊しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められるとき。
  - (4) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。
  - (5) 宿泊しようとする者が、宿泊に際し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。
  - (6) 宿泊しようとする者から宿泊に関し合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
  - (7) 宿泊しようとする者が、暴行、脅迫、恐喝等をしたとき、また、暴力的 要求や行為、その他威圧的な要求や行為、不当な要求をしたとき。
  - (8) 宿泊しようとする者が、喧騒な行為を行ったとき、また、危険、不安等を 感じさせるなど、宿泊又は利用する他のお客様ご迷惑を及ぼす言動をし たとき。
  - (9) かつて当ホテル、もしくは他ホテルにおいて、本条(5)(6)(7)及び(8)のいずれかに該当する行為をしたことがあるとき。
  - (10) 宿泊しようとする者が、次のイから八に該当すると認められるとき。
    - イ 暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律 (平成 3 年法律 第 77 号)第 2 条第 2 号に規定する暴力団(以下「暴力団」という。)、 暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会的勢力
    - □ 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき

## Special Contracts Requiring No Accommodation Deposit

- Article 4. Notwithstanding the provisions of Paragraph 2 of the preceding Article, the Hotel may enter into a special contract not requiring the accommodation deposit after the Contract has been concluded as stipulated in the same Paragraph.
  - 2. In the case when the Hotel has not required the payment of the deposit as stipulated in Paragraph 2 of the preceding Article and/or has not specified the date of the payment of the deposit at the time of the application for an Accommodation Contract has been accepted, it shall be considered as that the Hotel has accepted a special contract prescribed in the preceding Paragraph.

#### Refusal of Accommodation Contracts

- Article 5. The Hotel may not accept the conclusion of an Accommodation Contract under any of the following causes;
  - When the application for accommodation does not conform with the provisions of these Terms and Conditions;
  - (2) When the Hotel fully booked and no room is available;
  - (3) When the Guest seeking accommodation can be clearly detected as carrying an infectious disease;
  - (4) When the Hotel is unable to provide accommodation due to natural calamities, dysfunction of the facilities and/or other unavoidable causes;
  - (5) When the Guest seeking accommodation is deemed liable to conduct himself in a manner that will contravene the laws or act against the public order or good morals in regard to his accommodation;
  - (6) When the Hotel is requested to assume an unreasonable burden in regard to his accommodation;
  - (7) When the Guest seeking accommodation acts violently, makes treats, intimidates, makes violent demands, or makes any other coercive or unreasonable demand or action;
  - (8) When the Guest seeking accommodation acts disruptively or dangerously, causing distress to other Guests, or behaves in any other way which may cause

- ハ 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者があるもの
- (11) 宿泊しようとする者が泥酔者で、他の宿泊客に著しく迷惑を及ぼすおそれがあると認められたとき。
  - (東京都 旅館業法施行条例 第5条)
- (12) 宿泊しようとする者が当ホテルの定める利用規約に従わないとき。

## 宿泊客の契約解除権

第6条 宿泊客は、当ホテルに申し出て、宿泊契約を解除することができます。

- 2 当ホテルは、宿泊客がその責めに帰すべき事由により宿泊契約の全部 又は一部を解除した場合(第3条第2項の規定により当ホテルが申込 金の支払期日を指定してその支払いを求めた場合であって、その支払い より前に宿泊客が宿泊契約を解除したときを除きます。)は、別表2に 掲げるところにより、違約金を申し受けます。ただし、当ホテルが第4条 第1項の特約に応じた場合にあっては、その特約に応じるに当たって、宿 泊客が宿泊契約を解除したときの違約金支払義務について、当ホテル が宿泊客に告知したときに限ります。
- 3 当ホテルは、宿泊客が連絡をしないで宿泊日当日の午後11時(あらかじめ到着予定時刻が明示されている場合は、その時刻2時間経過した時刻)(こなっても到着しないときは、その宿泊契約は宿泊客により解除されたものと処理することがあります。

- trouble for the facility or other Guests;
- (9) When the Guest seeking accommodation has breached articles (5), (6), (7) or (8) of the Terms and Conditions for Accommodation Contracts of the Hotel or other Hotel in the past;
- (10) When the person who intends to lodge is recognized to fall under A-C below.
  - A. Gangs defined in Act on Prevention of Unfair Conducts by Gangsters (Act No. 77 of 1991) Article 2 Item 2 (hereafter referred to as "gang"), gangsters defined in Article 2 Item 6 of the said act (hereafter referred to as "gangsters"), gangs' quasi-members, gang-related individuals, and other anti-social forces
  - B. In the case of a corporation or some organization business activities of which are controlled by a gang or gangsters
  - C. In the case of a corporation directors of which fall under gangsters
- (11) When it is recognized that the lodging guest is a heavily drunken or similar individual and threatens to cause quite a nuisance to other guest, etc.;

  (Tokyo Metropolitan Ordinance)
- (12) When the Guest otherwise fails to abide by the House Terms established by the Hotel.

## Right to Cancel Accommodation Contracts by the Guest

- Article 6. The Guest is entitled to cancel the Accommodation Contract by notifying the Hotel.
  - 2. In the case when the Guest has cancelled the Accommodation Contract in whole or in part due to causes for which the Guest is liable (except in the case when the Hotel has requested the payment of the deposit during the specified period as prescribed in Paragraph 2 of Article 3 and the Guest has cancelled before the payment), the Guest shall pay cancellation charges as listed in the Attached Table No. 2. However, in the case when a special contract as prescribed in Paragraph 1 of Article 4 has been concluded, the same shall apply only when the Guest is informed of the obligation of the payment of the cancellation charges in case of cancellation by the Guest.
  - 3. In the case when the Guest does not appear by 11 p.m. of the accommodation date (or 2 hours after the expected time of arrival if the Hotel is notified of such) without an advance notice, the Hotel may regard the Accommodation Contract as being cancelled by the Guest.

#### 当ホテルの契約解除権

- 第7条 当ホテルは次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。なお、本条による契約の解除により生じた損害については、当ホテルは一切責任を負いません。
  - (1) 宿泊客が、伝染病者であると明らかに認められるとき。
  - (2) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき。
  - (3) 宿泊客が、宿泊に際し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に 反する行為をするおそれがあると認められるとき。
  - (4) 宿泊に関し合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
  - (5) 宿泊客が、暴行、脅迫、恐喝等をしたとき、また、暴力的要求や行為、その他威王的な要求や行為、不当な要求をしたとき。
  - (6) 宿泊客が、喧騒な行為を行ったとき、また、危険、不安等を感じさせる など、宿泊又は利用する他のお客様ご迷惑を及ぼす言動をしたとき。
  - (7) かつて当ホテル、もしくは他ホテルにおいて、本条(3) (4) (5) 及び (6) のいずれかに該当する行為をしたことがあるとき。
  - (8) 宿泊客が次のイから八に該当すると認められるとき。
    - イ 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の 反社会的勢力
    - □ 暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき
    - ハ 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者があるもの
  - (9) 宿泊客が潤滑者で、他の宿泊客に著しく迷惑を及ぼすおそれがあると 認められたとき。 (東京都 旅館業法施行条例 第5条)
  - (10) 宿泊客が当ホテルの定める利用規約に従わないとき。
  - 2 当ホテルが前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、宿泊客がいまだ提供を受けていない宿泊サービス等の料金はいただきません。

- Article 7. The Hotel may cancel the Accommodation Contract under any of the following cases. Furthermore, the Hotel assumes no responsibility for damages incurred from cancellations of the Accommodation Contract conducted in accordance to this Article;
  - (1) When it is clearly recognized that the lodging guest is a contagious person;
  - (2) When the Hotel is unable to provide accommodation due to natural calamities, dysfunction of the facilities and/or other unavoidable causes;
  - (3) When it is recognized that the lodging guest threatens to engage in or has engaged in acts against the provisions of laws and regulations, public order or social customs regarding staying;
  - (4) When the Hotel is requested to assume an unreasonable burden in regard to his accommodation;
  - (5) When the Guest acts violently, makes treats, intimidates, makes violent demands, or makes any other coercive or unreasonable demand or action;
  - (6) When the Guest acts disruptively or dangerously, causing distress to other Guests, or behaves in any other way which may cause trouble for the facility or other Guests;
  - (7) When the Guest breached articles (3), (4), (5) or (6) of the Terms and Conditions for Accommodation Contracts of the Hotel or other Hotel in the past;
  - (8) When the guest is deemed to fall under A-C below.
  - A. Gangs, gangsters, gangs' quasi-members, gang-related individuals, and other anti-social forces;
  - B. In the case of a corporation or an organization business activities of which are controlled by a gang or gangsters;
  - C. In the case of a corporation directors of which fall under qangsters;
  - (9) When it is recognized that the lodging guest is a heavily drunken or similar individual and threatens to cause quite a nuisance to other guest; (Tokyo Metropolitan Ordinance)
  - (10) When the Guest otherwise fails to abide by the Terms of Service established by the Hotel.
  - 2. In the case when the Hotel has cancelled the Accommodation Contract in accordance with the preceding Paragraph, the Hotel shall not be entitled to charge the Guest for any services which he did not receive during the contractual period.

#### 宿泊の登録

- 第8条 宿泊客は、宿泊日当日、当ホテルのフロントにおいて、次の事項を登録していただきます。
  - (1) 宿泊客の氏名、年齢、性別、住所及び職業

#### Registration

- Article 8. The guest shall register the following particulars by the Front Desk clerk of the Hotel on the day of accommodation;
  - (1) Name, age, sex, address and occupation of the Guest(s);

- (2) 外国人にあっては、国籍、旅券番号、入国地及び入国年月日
- (3) 出発日及び出発予定時刻
- (4) その他、当ホテルが必要と認める事項
- 2 日本国内に住所を有しない外国人にあってはパスポートを呈示いただき コピーをさせていただきます。
- 3 宿泊客が第12条の料金の支払いを、旅行小切手、宿泊券、クレジットカード、電子マネー、に代わり得る方法により行おうとするときは、あらかじめ、第1項の登録時にそれらを呈示していただきます。

#### 客室の使用時間

- 第9条 宿泊客が当ホテルの客室を使用できる時間は、午後3時から翌日 11時までとします。ただし、連続して宿泊する場合においては、到着 日及び出発日を除き、終日使用することができます。
  - 2 当ホテルは、前項の規定にかかわらず、同項に定める時間外の客室の 使用に応じることがあります。この場合には次に掲げる追か料金を申し受 けます。
  - (1) 超過 3 時間までは、基本室料の 30%
  - (2) 超過 6時間までは、基本室料の50%
  - (3) 超過 6時間以上は、基本室料の100%

## 利用規約の遵守

第10条 宿泊客は、当ホテル内においては、当ホテルが定めてホテル内に掲示する利用規約に従っていただきます。

#### 間押業営

第11条 当ホテルのフロント等の営業時間は次のとおりとし、その他の施設等 の詳しい営業時間は備え付けパンフレット、ホームページ、各所の掲示、客室内のサービスディレクトリー等で御案内いたします。

#### フロント・キャッシャー等サービス時間

イ 門限 ・・・・・・・ なし

□ フロント ・・・・・・・ 24 時間

ハ キャッシャー・・・・・・ 24 時間

2 前項の時間は、必要やむを得ない場合には臨時に変更することがあります。その場合には、適当な方法をもってお知らせします。

- (2) For non-Japanese Guest(s), nationality, passport number, port and date of entry into Japan;
- (3) Date and estimated time of departure;
- (4) Other particulars deemed necessary by the Hotel.
  - All Guests of foreign nationality who do not reside within Japan will be asked to leave a photocopy of their passport by the Front Desk clerk.
  - 3. In the case when the Guest intends to pay his Accommodation Charges prescribed in Article 12 by any means other than Japanese currency, such as traveler's checks, coupons, credit cards, or electric money, these credentials shall be shown in advance at the time of the registration prescribed in the preceding Paragraph.

#### Occupancy Hours of Guest Rooms

- Article 9. The Guest is entitled to occupy the contracted guest room of the Hotel from 3 p.m. to 11 a.m.to the next day.

  However, in the case the guest room is contracted continuously, the Guest may occupy it all day long, except for the days of arrival and departure.
  - 2. The Hotel may, notwithstanding the provisions prescribed in the Preceding Paragraph, permit the Guest to occupy the room beyond the time prescribed in the same Paragraph. In this case, extra charges shall be paid as follows:

(1) Up to 3 hours: 30% of the room charge;

(2) Up to 6 hours: 50% of the room charge;

(3) More than 6 hours: 100% of the room charge.

# Observance of Use Terms

Article 10. The Guest shall observe the Use Terms established by the Hotel, which are posted within the premises of the Hotel.

## **Business Hours**

Article 11. The business hours of front service, etc. of the Hotel are as follows, and those of other facilities, etc. shall be specified in detail by brochures as provided, web site, notices displayed in each place, service directories in guest rooms and in other ways deemed suitable by the Hotel:

## Service hours of front desk, cashier's desk etc:

A. Closing time ~~~~~ None;

B. Front Service ~~~~ 24-hour service;

C. Cashier ~~~~~~ 24-hour service.

 The business hours specified in the preceding Paragraph are subject to temporary changes due to unavoidable causes on the part of the part of the Hotel.
 In such a case, the Guest shall be informed by appropriate means.

#### 料金の支払い

- 第12条 宿泊客が支払うべき宿泊料金等の内訳は、別表第1に掲げるところ によります。
  - 2 前項の宿泊料金等の支払いは、通貨又は当ホテルが認めたが行力切手、宿泊券、クレジットカード、電子マネー、これに代わり得る方法により、宿泊客の到着の際又は当ホテルが請求した時、フロントにおいて行っていただきます。
  - 3 当ホテルが宿泊客に客室を提供し、使用が可能になったのち、宿泊客が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は申し受けます。

#### 当ホテルの責任

- 第13条 当ホテルは、宿泊契約及びこれに関連する契約の履行に当たり、又はそれらの不履行により宿泊客に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、それが当ホテルの責めに帰すべき事由によるものでないときは、この限りではありません。
  - 2 当ホテルは、万一の火災等に対処するため、旅館賠償責任保険に加入しております。

## 契約した客室の提供ができないときの取扱い

- 第14条 当ホテルは、宿泊客に契約した客室を提供できないときは、宿泊客の了解を得てできる限り同一の条件による他の宿泊施設を斡旋するものとします。
  - 2 当ホテルは、前項の規定にかかわらず他の宿泊施設の幹が起かできない ときは、違約金相当額の補償料を宿泊客に支払い、その補償料は損 害賠償額に充当します。ただし、客室が提供できないことについて、当 ホテルの責めに帰すべき事由がないときは、補償料を支払いません。

# 寄託物等の取扱い

- 第15条 宿泊客がフロントにお預けになった物品又は現金並びに貴重品ついて、滅失、毀損等の損害が生じたときは、それが、不可抗力である場合を除き、当ホテルは、その損害を賠償します。ただし、現金及び貴重品については、当ホテルがその種類及び価額の明告を求めた場合であって、宿泊客がそれを行わなかったときは、当ホテルは15万円を限度としてその損害を賠償します。
  - 2 宿泊客が、当ホテル内にお持込みになった物品又は現金並びに貴重

## Payment of Accommodation Charges

- Article 12. The breakdown of the Accommodation charges, etc. that the Guest shall pay is as listed in the Attached Table No.1.
  - 2. Accommodation Charges etc. as stated in the preceding Paragraph shall be paid with Japanese currency or by any means other than Japanese currency such as traveler's checks, coupons, credit cards, or electric money, recognized by the Hotel at the front desk at the time of the arrival of the Guest or upon request by the Hotel.
  - 3. Accommodation Charges shall be paid even if the Guest voluntarily dose not utilize the accommodation facilities provided for him by the Hotel and which are at his disposal.

#### Liabilities of the Hotel

- Article 13. The Hotel shall compensate the Guest for the damage if the Hotel has caused such damage to the Guest in the fulfillment or the no fulfillment of the Accommodation Contract and/or related agreement. However, the same shall not apply in cases when such damage has been caused due to reasons for which the Hotel is not liable.
  - The Hotel is covered by Hotel Liability Insurance in order to deal with unexpected fire and/or other disasters.

## Handling when unable to provide Contracted Rooms

- Article 14. The Hotel shall, when unable to provide contracted rooms, arrange accommodation of the same standard elsewhere for the Guest insofar as practicable with the consent of the Guest.
  - 2. When arrangement of other accommodation cannot be made notwithstanding the provisions of the preceding Paragraph, the Hotel shall pay the Guest a compensation fee equivalent to the cancellation charges and the compensation fee shall be applied to the reparations.
    - However, when the Hotel cannot provide accommodation due to causes for which the Hotel is not liable, the Hotel shall not compensate the Guest.

# Handling of Deposited Articles

Article 15. When the articles, cash and/or valuables checked by the Guest at the front desk have been lost or damaged, our Hotel shall compensate for the damage, unless the loss or damage has been caused by force de majeure. However, in the case of cash and valuables, we shall do so only when the Guest has clearly reported the kind and value of such cash and valuables at our request. Otherwise we shall compensate for the damage up to

品であってフロントにお預けにならなかったものについて、当ホテルの故意又は過失により滅失、毀損等の損害が生じたときは、当ホテルは、その損害を賠償します。ただし、宿泊客からあらかじめ種類及び価額の明告のなかったものについては、当ホテルに故意又は重大な過失がある場合を除き、15万円を限度として当ホテルはその損害を賠償します。

#### 宿泊客の手荷物又は携帯品の保管

- 第16条 宿泊客の手荷物が、宿泊に先立って当ホテルに到着した場合は、そ の到着前に当ホテルが了解したときに限って責任をもって保管し、宿 泊客がプロントにおいてチェックインする際お渡しします。
  - 2 宿泊客がチェックアウトしたのち、宿泊客の手荷物又は携帯品が当ホテルに置き忘れられていた場合において、その所有者が判明したときは、 当ホテルは、当該所有者に連絡をするとともにその指示を求めるものと します。ただし、所有者の指示がない場合又は所有者が判明しないと きは、発見日を含めて7日間保管し、その後最寄りの警察署に届けます。
  - 3 前2項の場合における宿泊客の手荷物又は携帯品の保管についての 当ホテルの責任は、第1項の場合にあっては前条第1項の規定に、 前項の場合にあっては同条第2項の規定に準じるものとします。

#### 駐車の責任

第17条 宿泊客が当ホテルの駐車場をご利用になる場合、車両のキーの寄託 の如何にかかわらず、当ホテルは場所をお貸しするものであって、車両 の管理責任まで負うものではありません。ただし、駐車場の管理に当た り、当ホテルの故意又は過失によって損害を与えたときは、その賠償の 責めに任じます。

- the maximum amount of 150,000 yen.
- 2. When the Guest has brought into our Hotel articles, cash and/or valuables but has not checked them at the front desk, we shall compensate for the loss or damage inflicted on them if caused intentionally or negligently on our part, except when the Guest has not clearly reported to us beforehand the kind and value of such items lost or damaged, in which case we shall compensate for the loss or damage up to the maximum amount of 150,000 yen unless we are intentionally or negligently responsible for such loss or damage.

## Custody of Baggage and/or Belongings of the Guest

- Article 16. When the baggage of the Guest is brought into the Hotel before his arrival, the Hotel shall be liable to keep it only in the case when such a request has been accepted by the Hotel. The baggage shall be handed over to the Guest at the front desk at the time of his check-in.
  - 2. When the baggage or belongings of the guest are found left behind after his check-out, and the ownership of the article is identified, the Hotel shall inform the owner of the article left and ask for further instructions. When no instruction is given to the Hotel by the owner
    - or when the owner ship is not identified, the Hotel shall keep the article for 7days including the day it is found, and after this period the Hotel shall turn it over to the nearest police station.
  - 3. The Hotel's liability in regard to the custody of the Guest's baggage and belongings in the case of the preceding two paragraphs shall be assumed in accordance with the provisions of Paragraph 1 of the preceding Article in the case of Paragraph1.and with the provisions of Paragraph 2 of the same Article 15 in the case of Paragraph 2.

## Liability in Regard to Parking

Article 17. The Hotel shall not be liable for the custody of the vehicle of the Guest when the Guest utilizes the parking lot within the premises of the Hotel, as it shall be regarded that the Hotel simply offers the space for parking, whether the key of the vehicle has been deposited at the Hotel or not. However, the Hotel shall compensate the Guest for the damage caused through intention or negligence on the part of the Hotel in regard to the management of the parking lot.

#### 宿泊客の責任

第18条 宿泊客の故意又は過失により当ホテルが損害を被ったときは、当該 宿泊客は当ホテルに対し、その損害を賠償していただきます。

## 支配する言語及び準拠法等

- 第19条 本約款は日本語と英語で作成されますが、英語により作成された約 款はあくまでも参考に作成されたものであり、日本文のみを正としま す。約款の両文の間に不一致又は相違があるときは、日本文がすべ ての点について優先するものとします。
  - 2 本約款に関して生じる一切の紛争については、当ホテルの所在 地を 管轄する日本の裁判所において、日本の法令に従い解決されるものと します。

別表第1 宿泊料金の内訳 (第2条第1項及び第12条第1項関係)

		內 訳
宿泊客が支払うべき総額	宿泊料金	① 基本宿泊料 (室料)
	追加料金	<ul><li>② 飲食料又は追加飲食料</li><li>③ その他の利用料金</li></ul>
総額	税金	消費税宿泊税

備考1. ⑤その他の利用料金: 電話代、ランドリー代等

別表第2 違約金 (第6条第2項関係)

契約解の通知 を受けた日 契約 申込奎数		不泊	当日	前日	3 日 前	7 日 前	14 日 前
一般	4 室まで	100%	100%	80%	50%	20%	-
団体	5室以上	100%	100%	80%	80%	50%	20%

- 備考1.%は、基本宿泊料に対する違約金の比率です。
  - 2. 契約日数が短縮した場合は、その短縮日数にかかわりなく、1日分(初日)の違約金を収受します。
  - 3. 団体客(5室以上)の一部について契約の解除があった場合、宿泊の14日前(その日より後に申込みをお引き受けした場合にはそのお引き受けした日)における宿泊室数の20%(端数が出た場合には切り上げる。)にあたる人数については、違約金はいただきません。
  - 4. ただし、別途個別の違約金契約を結んだ場合は、その取り決めを優先します。

Article 18. The Guest shall compensate the Hotel for the damage caused through intention or negligence on the part of the Guest.

#### Governing Language and Law

- Article 19. These Provisions are written both in Japanese and in English. Provisions which are written in English are for reference purposes only, and will not affect the construction or interpretation these Provisions, and only provisions which are written in Japanese shall govern such construction and interpretation. In the event of any inconsistency or difference between the two versions of these Provisions, the Japanese version shall prevail in all respects.
  - 2. Any dispute arising from/or in relation to these Provisions shall be referred to the Japanese court having jurisdiction over the location of the Hotel and resolved in accordance with applicable Japanese laws.

#### Attached Table No. 1

The breakdown of the Accommodation charges, etc.

(Ref. Paragraph 1 of Article 2, and Paragraph 1 of Article 12)

otal amount to be paid by he Guest	atio	Contents			
	Accommodatic n Charges	(1) Basic Accommodation Charges (Room Charge)			
Total amou the Guest	Extra Charges	(2) Meals and Drinks (3) Other expenses.			
	Taxes	Consumption Tax Accommodation Tax			

Remarks of Table No.1

 Other expenses under (5) include telephone and laundry charges etc.

#### Attached Table No.2

Cancellation charge for Hotels

Contracted Number of Rooms	Individual	Group	
Date when Cancellation of Contract is Notified	1 to 4	00 and more	
No Show	100%	100%	
Accommodation Day	100%	100%	
1 Day Prior to Accommodation Day	80%	80%	
3 Days Prior to Accommodation Day	50%	80%	
7 Days Prior to Accommodation Day	20%	50%	
14 Days Prior to Accommodation Day	-	20%	

# Remarks of Table No.2

1. The percentages signify the rate of cancellation charge to

the Basic Accommodation Charges.

- 2. When the number of days contracted is shortened, the cancellation charge for the first day of the cancelled period shall be paid by the Guest regardless of the number of days shortened.
- 3. When part of a group booking (for 5 rooms or more) is cancelled, the cancellation charges shall not be charged for the number of persons equivalent to 20 % of the number of persons booked as of 14 days prior to the occupancy. When the cancellation is accepted less than 14 days prior to the occupancy, the date of acceptance shall apply with fractions counted as a whole number.
- 4. However, if separate/individual group contracts have been previously signed, these prior arrangements will take precedence.